



अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग

टंगाल, काठमाडौं

मिति: २०७५।०८।१३ गते

प्रेस विज्ञप्ति

विभागीय प्रमुखहरूसँग सेवा प्रवाहमा सुधार सम्बन्धी अन्तर्क्रिया ।

अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोगको मिति २०७५/६/७ को निर्णयानुसार नेपाल सरकारका विभिन्न विभाग र मातहत कार्यालयहरूबाट प्रवाह हुने सार्वजनिक सेवालाई जनअपेक्षा अनुरूप छिटोछरितो र प्रभावकारी बनाउने उद्देश्यले निरन्तर समन्वय बैठक र छलफल गरी सुधारका लागि सुझावहरू दिने र सुझावबमोजिम अवलम्बन गरिएका कार्यहरूको अनुगमनसमेत गर्ने उद्देश्यले माननीय आयुक्त डा. गणेशराज जोशीको संयोजकत्वमा ५ सदस्यीय सेवाप्रवाह सुधार समन्वय समितिको गठन भएको छ । समितिका सदस्यमा आयोगका सचिव श्री महेश्वर न्यौपाने, सहसचिव श्री रामेश्वर दंगाल, सहसचिव श्री प्रदिपकुमार कोइराला तथा सदस्य सचिव उपसचिव श्री लक्ष्मीदत्त कलौनी तोकिएको छ ।

उक्त समितिको निर्णयानुसार मिति २०७५ मंसिर १२ गतेका दिन आयोगको सभाहलमा अपराह्न २:३० बजेदेखि नेपाल सरकारका विभिन्न विभागका विभागीय प्रमुखहरूसँग समन्वय बैठक तथा अन्तर्क्रिया कार्यक्रम आयोजना गरियो । कार्यक्रममा सेवाप्रवाह तथा विकास निर्माणसम्बद्ध विभिन्न ३४ वटा विभागका महानिर्देशकहरूको सहभागितामा कार्यक्रम सञ्चालन गरियो । कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुहुँदै आयोगका सहसचिव एवं नीति, योजना तथा अन्तर्राष्ट्रिय सम्बन्ध महाशाखाका महाशाखा प्रमुख श्री रामेश्वर दंगालले आयोगले सञ्चालन गरेको नेपालमा भ्रष्टाचार र सुशासनको अवस्था सम्बन्धी अध्ययन, २०७५ को संक्षिप्त नतिजाहरू प्रस्तुतीकरण गर्नु भयो । उक्त अध्ययन अनुसार सेवाग्राहीको सरकारी सेवाप्रतिको सन्तुष्टिस्तर न्यून देखिएको, अधिकांश कार्यालयमा सेवा लिँदा अतिरिक्त दस्तुर तिर्नुपर्ने अवस्था विद्यमान भएको, कार्यालयमा विचौलियाको विगविगी कायमै भएको जस्ता अनुभूती सेवाग्राहीबाट भएकोले सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा सुधारको आवश्यकता देखिएको बताउनुभयो ।

साथै आयोगले आफ्नो वार्षिक प्रतिवेदनमार्फत नेपाल सरकारका विभिन्न निकायलाई दिएका सुझाव कार्यान्वयनको अवस्था निराशाजनक रहेकोले पनि सार्वजनिक निकायहरू सेवा प्रवाहमा सुधार गर्नमा उदासीन रहको देखिएको कुरा उल्लेख गर्नु भयो । उहाँले अध्ययनको नतिजामा कमजोर देखिएका विभाग र मातहत कार्यालयहरूबाट प्रवाह हुने सेवाको गुणस्तरमा सुधारका यथेष्ट प्रयासहरू गर्नुपर्ने, समस्याहरूको पहिचान गरी समाधानसहितका कार्ययोजनाहरू बनाई कार्यान्वयन गर्नुपर्ने आवश्यकता औल्याउनु भयो ।

उक्त कार्यक्रममा कन्सुलर सेवा विभाग, राहदानी विभाग, नापी विभाग, भूमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग, शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग, सडक विभाग लगायतका विभिन्न विभागका महानिर्देशकहरूबाट आफ्नो विभाग र मातहत कार्यालयहरूबाट प्रवाह हुने सेवा प्रवाहसम्बन्धी समस्या तथा समाधानका लागि गरिएको प्रयासहरू बारेमा संक्षिप्तमा प्रस्तुतीकरण गर्नुभयो ।

आयोगका सचिव श्री महेश्वर न्यौपानेले जेजति सुधारका कुराहरू अवलम्बन गरिए पनि सेवाग्राहीले अनुभूत गर्न नसकेको, आफ्नो पहिचान नदिई सेवा लिन गएमा अझै नेपाल सरकारका उच्च अधिकृतस्तरका व्यक्तिले समेत समयमा सेवा पाउने अवस्था नरहेकोमा सर्वसाधारणले कति सास्ती खेप्नु पर्ने हो स्वतः अनुमान लगाउन सकिने भन्दै Cosmetic सुधार भन्दा वास्तिक सुधारमा जोड दिनुभयो ।

माननीय आयुक्तहरू डा. सावित्री थापा गुरुडले सदाचार र इमान्दारीपूर्वक जनसेवामा समर्पित हुन, असहाय, निमुखा, महिला, वर्गलाई सेवामा पहुँचको लागि सुधार गर्न निर्देशन दिनुभयो । यसैगरी माननीय आयुक्त श्री राजनारायण पाठकले सेवा प्रवाह गर्ने कर्मचारीले समयको महत्व बुझेर सेवाग्राहीलाई छिटोछरितो सेवा प्रदान गर्नुपर्ने, अनावश्यक मोवाइल र इन्टरनेटमा झुण्डिने बानीमा सुधार आउनुपर्ने तर्फ जोड दिनुभयो । उहाँले सेवा दिने काउन्टरमा बस्ने कर्मचारीहरूले कार्यालय समयमा मोवाइल स्विचअफ गर्दा राम्रो हुनेसमेत सुझाउनु भयो ।

कार्यक्रमको अन्त्यमा कार्यक्रमका संयोजक माननीय डा. गणेशराज जोशीले सेवा प्रवाहमा सरलीकरण गर्न, जनअपेक्षा अनुरूप सेवामा समसामयिक सुधार गरी प्रभावकारी ढंगले सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका कार्य तोकिएको गुणस्तरमा तोकिएबमोजिम सम्पन्न गर्नुपर्ने तर्फ ध्यान दिनुपर्ने कुरामा जोड दिनु भयो । उक्त छलफलबाट सबै विभागहरूले विभाग/मातहत कार्यालयहरूबाट प्रवाह हुने सेवालाई गुणस्तरीय, प्रभावकारी, छिटोछरितो बनाउन आगामी एक महिनाभित्र कार्यविधि तथा सुधारको कार्ययोजना तयार गरी कार्यान्वयनमा ल्याउने, समितिको बैठक नियमित रूपमा सञ्चालन हुने र आवश्यकतानुसार विभागहरूसँग सामुहिक वा अलग अलग रूपमा छलफल तथा अन्तर्क्रिया गरी प्रगति समीक्षा गरिने निर्णय गरिएको छ ।

(रामेश्वर दंगाल)
सह-सचिव एवं प्रवक्ता